

サービス解約申請書

年 月 日

必要事項をご記入のうえ、下記送付先に FAX またはメールでお送り下さい。

【注意事項】をよくお読みのうえ、ご提出下さい。

●ご契約者様名

フリガナ	フリガナ	担当者印 押印なき場合無効
組織名	代表者名	
フリガナ	フリガナ	
ご担当者名	部署名	

ご住所 〒		
TEL :	Email :	FAX :

●アンケート 今後のより良いサービス提供のため、アンケートへのご協力をお願いいたします。

- Q1. ご利用いただいておりますサービスについて当てはまる番号に○をご記入ください。
 価格について (1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満)
 サポート体制について (1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満)
 品質について (1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満)

Q2. 上記の質問で 4、5 を選択されたお客様へ：よろしければ理由をご記入ください。

- Q3. ご解約の理由について、下記の該当する理由をお選びください。《複数選択可》
 他のサービスに移行 ()
 ホームページの利用を止める ()
 その他 ()

Q4. ご解約後に契約を予定されている他のサービスについて、よろしければお教え下さい。
 サービス提供会社名 ()
 選ばれた理由 ()

Q5. その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

【注意事項】

- ✓ 解約手続きは、毎月 20 日締切りです。
- ✓ 20 日までに EDL に解約申請書を提出し通知することにより、翌月末日付で利用契約を解除することができます。サービス基本約款により、とちゅう中途解約による料金の払戻しは行いません。
- ✓ 押印を必ずお願いします。

弊社使用欄	
確認	受付

アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。今後のサービス向上の参考資料とさせていただきます。

【送付先】

イーディーエル株式会社
 FAX:029-307-8543
 Mail : support@edl.co.jp

