

サービス解約申請書

年 月 日

必要事項をご記入のうえ、下記送付先にFAXまたはメールでお送り下さい。

【注意事項】をよくお読みのうえ、ご提出下さい。

●ご契約者様名

フリガナ 組織名	フリガナ 代表者名	担当者印 押印なき場合無効
フリガナ ご担当者名	フリガナ 部署名	
ご住所 〒		
TEL :	Email :	

●アンケート 今後のより良いサービス提供のため、アンケートへのご協力をお願いいたします。

- Q1. ご利用いただいておりますサービスについて当てはまる番号に○をご記入ください。
- 価格について (1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満)
- サポート体制について (1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満)
- 品質について (1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満)

Q2. 上記の質問で4、5を選択されたお客様へ：よろしければ理由をご記入ください。

- Q3. ご解約の理由について、下記の該当する理由をお選びください。《複数選択可》
- 他のサービスに移行 ()
- ホームページの利用を止める ()
- その他 ()

Q4. ご解約後に契約を予定されている他のサービスについて、よろしければお教え下さい。

サービス提供会社名 ()

選ばれた理由 ()

Q5. その他、ご意見等ございましたらご記入ください。

【注意事項】

- ✓ 解約手続きは、毎月20日締切りです。
- ✓ 20日までにEDLに解約申請書を提出し通知することにより、翌月末日付で利用契約を解除することができます。サービス基本約款により、とちゅう中途解約による料金の払戻しは行いません。
- ✓ 押印を必ずお願いします。

弊社使用欄	
確認	受付

アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。今後のサービス向上の参考資料とさせていただきます。

【送付先】

イーディーエル株式会社
 FAX:029-307-8543
 Mail:support@edl.co.jp

